

# It-roadmap sikrer ny forretningsstrategi

## UDFORDRING

Casevirksomheden er en af Danmarks største bolighuskæder og har en årlig omsætning på over DKK 1 mia. Der er pt. 800 medarbejdere i Danmark fordelt på 35 møbelhuse. Virksomheden har tillige møbelhuse på franchisebasis i udlandet.

I efteråret 2007 blev hovedparten af virksomhedens møbelhuse solgt til kapitalfonden Axcel, og dermed blev det frivillige kædesamarbejde afløst af en integreret kæde med større vægt på f.eks. fælles sortiment og centraliseret indkøb og distribution. Dette giver nye udfordringer på it-området.

## DIAGNOSE

På basis af det allerede velfungerende it-setup med Axapta som primært system var opgaven at skabe et it-roadmap, som tog højde for den række af ændringer, som omdannelsen til en integreret kæde medførte. Samtidig blev de allerede foreliggende planer om en Axapta-opgradering inddraget.

Formålet var at sikre, at den nye forretningsstrategi kunne understøttes af it samt at skabe et beslutningsgrundlag for, hvilke it-opgaver, der skulle prioriteres de kommende år.

## LØSNING

Som et led i transformationen hjalp Implement Consulting Group med gennemførelsen af en række projekter omkring Indkøb, Logistik og Reklamation, og i tæt koordination med disse projekter blev der tilrettelagt et forløb med involvering af en række medarbejdere i it-afdelingen samt i Økonomi og HR. Der blev udarbejdet en detaljeret drejebog for de to måneders arbejde.

## Fokus for projektet var:

### Kortlægning af nuværende it-understøttelse

Axapta er det gennemgående it-system i virksomheden, og det understøtter en lang række centrale forretningsprocesser. Den nuværende version af Axapta er i forvejen tilpasset dækning af virksomhedens behov. Dette har medført, at virksomheden i meget høj grad, selv står for support.

### Vurdering af levetidsforlængelse versus øjeblikkelig opgradering af Axapta

Der forelå før virksomhedens omlægning til kapitalkæde planer om en opgradering af Axapta. Der blev i projektførelsen foretaget en vurdering af timing af opgraderingen og det blev undersøgt, hvad en levetidsforlængelse af Axapta ville kræve.

### Gennemgang af planer for Axaptaopgradering

Planerne for Axapta-opgraderingen blev analyseret i lyset af den nye situation. Planen blev udbygget med aktiviteter omkring leverandørvalg samt den organisatoriske implementering.

### Vurdering af it-spend

Virksomhedens it-omkostninger og -budget blev gennemgået, og der blev foretaget en sammenligning dels med branche benchmarks og dels med en anden klient, hvor Implement Consulting Group er involveret i en tilsvarende opgradering.

Endelig blev det organisatoriske setup i it-afdelingen vurderet og den endelige leverance var et it-roadmap med en prioritering af projekter på it-området, som blev vedtaget af styregruppen og direktionen.

## RESULTAT

Resultatet af det udførte arbejde kan umiddelbart ses på følgende områder:

- Der er en klar prioriteret opgaveliste, som er afstemt med ledelse og it-organisation
- Der er et estimat over opgavernes omkostninger og investeringer
- Der er et overblik over, hvad en levetidsforlængelse af Axapta vil koste samt overblik over, hvilke konsekvenser det måtte have for en gennemførelse af forretningsens nye strategi
- Der blev foretaget en revision af planen for Axaptaopgradering - tidsmæssigt og indholdsmæssigt
- Der blev udarbejdet forslag til ny governance struktur
- Der blev udarbejdet benchmark over it-spend
- Der skabt et overblik over it-arkitektur, således at det kunne forstås af de forskellige interessenter.

Alt dette betyder, at virksomheden står godt rustet til at gennemføre de nødvendige ændringer på it-området.

---

Yderligere information

Kontakt Lars Olling  
+45 4138 0056, lol@implement.dk  
eller

Jane Ekgren  
+45 4138 0021, jek@implement.dk,

---