

# Leverandørsamarbejde med SAP ICH

## Virksomheden

Casevirksomheden er en lægemiddelvirksomhed og en af verdens førende virksomheder inden for diabetesbehandling. Casevirksomheden indtager desuden en førende position inden for områder som blødningsbehandling, væksthormonbehandling og hormonbehandling (HRT). Virksomheden fremstiller og markedsfører lægemidler og serviceydelser, der gør en betydelig forskel for patienter, behandlere og samfundet. Med hovedkontor i Danmark beskæftiger Casevirksomheden cirka 26.000 medarbejdere i 79 lande og markedsfører sine produkter i 180 lande.

## Baggrund

Casevirksomheden arbejder i øjeblikket med at opbygge en ny forsyningskæde og produktionsløsning for virksomhedens produkter i hele verden. Programmet kaldes PS@SAP, og løsningen vil blive opbygget trinvist i mindre projekter. Det er besluttet at begynde med indkøbsområdet, som vil være det

første i en række PS@SAP-projekter.

Den eksisterende indkøbsproces for de enkelte indkøbskategorier karakteriseres ved individuelle, besværlige processer. Samarbejde med leverandører foregår pr. post og e-mail, afsendelse af købsordrer og en 3-måneders forecast. Der var brug for en fælles, tværgående leverandørproces i realtid. Virksomheden besluttede at starte et pilotprojekt for leverandørsamarbejde som en del af indkøbsprojektet. Planen var at fastlægge bedste praksis med udvalgte piloter og derefter implementere en fælles samarbejdsproces hos casevirksomheden.

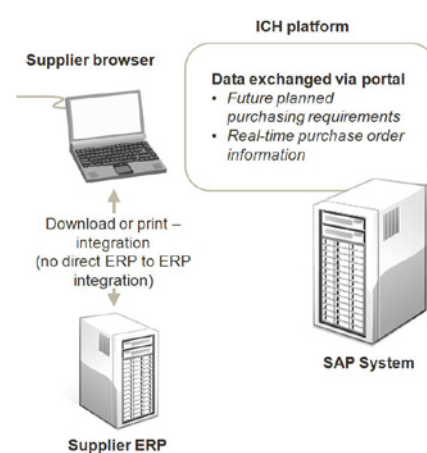
## Design af en samarbejdsproces for leverandører

Projektet havde følgende overordnede forretningskrav:

- Opbyg en proces for tættere og mere fokuseret samarbejde med leverandørerne.
- Opbyg én fælles, strømlinet leverandørproces for alle indkøbskategorier hos casevirksomheden.
- Opbyg en enkel og ligetil "nem plug and play"-proces for elektronisk datakommunikation.

I designfasen blev der overvejet forskellige scenarier for leverandørsamarbejde: leverandørstyret lager og købsordresamarbejde, begge processer er en del af SAP ICH (Inventory Collaboration Hub). Scenariet for købsordresamarbejde blev valgt, fordi der indkøbes mange produkter fra flere kilder med forskellige omkostningsstrukturer.

Figuren til forneden skitserer den overordnede ide bag leverandørprocessen, hvor casevirksomheden gør det muligt



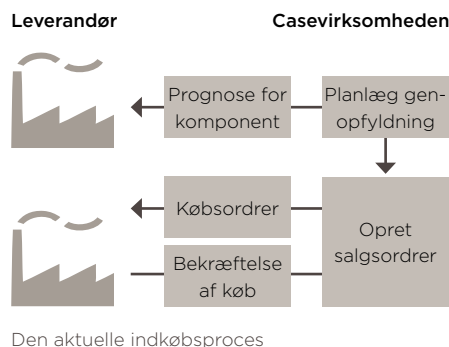
Overordnet koncept for leverandørsamarbejde

for leverandørerne at logge på en portal til udveksling af indkøbsoplysninger.

## Projekt opgaver

For at opfylde projektkravene blev følgende opgaver defineret og udført undervejs.

- Definition af en leverandørproces baseret på SAP ICH-plattformens scenarier for bedste praksis
- Mapping af forretningskrav til processer med funktionerne på ICH-plattformen
- Etablering af et APO-system, der er forbundet med SAP R/3 via SAP XI for SAP ICH



Den aktuelle indkøbsproces

# Leverandørsamarbejde med SAP ICH

- Opbygning af en ordrehåndteringsløsning, der inkluderer eksisterende systemer og forretningskrav.

## Virksomhedens samarbejdsproces

Leverandøren logger på ICH-portalen via en internetbrowser (brugernavn og adgangskode er konfigureret som masterdata i SAP-systemet). Leverandøren får vist de data, der udveksles via portalen, som er baseret på relevante data i realtid fra SAP-systemet.

Leverandøren kan downloade oplysningerne og benytte dem som en realtidsforecast. Realtidsoplysningerne gør det muligt for leverandøren at se de samme planlægningsoplysninger, som casevirksomheden ser.

En rekvisition, der konverteres til en købsordre, sendes til ICH-portalen til leverandørens bekræftelse.

Leverandøren reagerer på beskeder, der sendes via e-mail, når der er sendt nye eller ændrede købsordrer til ICH-portalen.

Leverandøren bekræfter købsordrerne i ICH-portalen og opdaterer oplysningerne i købsordrerne i SAP-systemet. Konceptet understøtter fuldt ud realtidsamarbejde mellem leverandøren og casevirksomhedens indkøbskæde via en billig elektronisk plug and play-proces.

## Resultater

### Den nye proces inkluderer:

Tættere og mere fokuseret samarbejde med leverandører:

- Bedre kommunikation (reaktion på beskeder)
- Bedre problemløsning (dataudveksling i realtid)
- Købsoplysninger via webbrowser

En fælles leverandørproces for alle indkøbskategorier hos casevirksomheden:

- Ikke flere regneark
- En høj grad af gennemsigtighed i indkøbsflowet

Enkel og ligetil plug and play-proces:

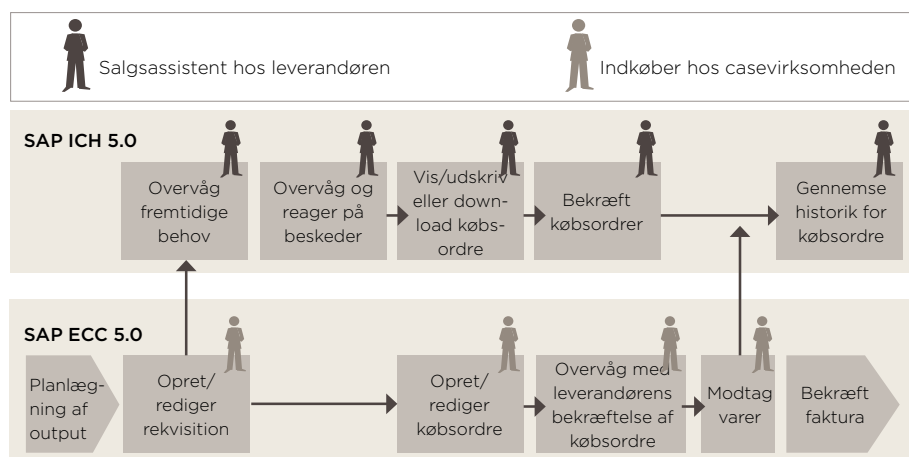
- Enkle krav til oplæring af leverandører
- Enkel opsætningsproces for nye leverandører

Basisvariabler til forhandling:

- Fleksible leveringsdatoer
- Forskellige ordrestørrelser
- Planlægningshorisont

## Hvad vi har lært

Overordnet set er det vigtigste, vi har lært, at identificere og genkende kommercielle elementer i forbindelse med design af en leverandørsamarbejdsproces.



## Kontakt

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om, hvordan vi arbejder med integration af forsyningskæder og SAP-implementeringer hos Implement, er du velkommen til at kontakte:

Preben H. Nielsen  
+45 5138 7401,  
phn@implement.dk eller  
Thomas Grosbøll  
+45 2338 0098,  
tgr@implement.dk